



## AirBnB star ratings

When rating us after your stay, please consider that AirBnB's rating is totally different than the classic hotel star rating system: You should know that AirBnB can close down any listing that drops below an average of 4.3 stars at once. So the least we can say is that the system is rather confusing. To give you a better understanding, we designed the following (cheeky) guide to the rating system.

**Please be aware of the judgement the stars may bear:**

- ★★★★★ Perfection does not exist, but we were happy here
- ★★★★☆ Several issues need to be improved
- ★★★ Major problems that should be fixed immediately
- ★★ Close it down at once
- ★ Put these hosts into jail

We always strive to give our guests a 5 star experience. Please let us know any problem you may have during your stay and we will do everything within our power to solve it.

**The Travel Homes Team**

---

## Systeme de notation

Lorsque vous nous attribuez une note après votre séjour, sachez que la note attribuée par AirBnB est totalement différente de la classification classique des hôtels: vous devez savoir qu'AirBnB peut supprimer toute annonce dont le classement est inférieur à 4,3. Le moins que l'on puisse dire, c'est que le système est plutôt déroutant. Pour vous aider à mieux comprendre, nous avons conçu le guide suivant (un peu audacieux, effectivement).

**S'il vous plaît soyez conscient de la signification que les étoiles peuvent porter:**

- ★★★★★ La perfection n'existe pas, mais nous étions heureux ici
- ★★★★☆ Plusieurs problèmes doivent être améliorés
- ★★★ Problèmes majeurs qui devraient être résolus immédiatement
- ★★ Fermez ce listing pour de bon
- ★ Mettez ces hôtes en prison

Nous souhaitons toujours offrir une expérience 5 étoiles à nos invités. Signalez-nous tout problème que vous pourriez avoir pendant votre séjour et nous ferons tout en notre pouvoir pour le résoudre.

**L'équipe Travel Homes**